МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕНО

Директор ИСПО

(подпись) р.а. Байбиков

“\_\_\_\_“\_\_\_\_\_\_\_\_2023

GID-V-YCHEBE

**Руководство оператора**

**Лист утверждения**

**Электронный носитель**

Представители

Предприятия-

разработчика

Нормоконтролер

(подпись) Д. В. Иванова

“\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_\_\_\_2023

Исполнитель

(подпись) Е. Н. Земцова

“\_\_\_\_ “\_\_\_\_\_\_\_\_2023

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

GID-V-YCHEBE

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Листов 11**

2023

**АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ содержит руководство оператора программы.

В руководстве оператора приведены следующие сведения:

- Назначение программы;

- Условия выполнения программы;

- Выполнение программы;

- Сообщения оператору.

Документ разработан в соответствии с ЕСПД (ГОСТ 19.104-78[[1]](#footnote-2), ГОСТ 19.106-78[[2]](#footnote-3), ГОСТ 19.505-79[[3]](#footnote-4)).

Издание 2023 года.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Назначение программы 4](#_Toc1)

1.1. Функциональное назначение [4](#_Toc2)

1.2. Эксплуатационное назначение [4](#_Toc3)

1.3. Состав функций [4](#_Toc4)

[2. Условия выполнения программы 6](#_Toc6)

2.1. Требования к техническим средствам [6](#_Toc7)

2.2. Требования к программному обеспечению [6](#_Toc8)

2.3. Требования к персоналу (пользователю) [6](#_Toc9)

[3. Выполнение программы 8](#_Toc10)

3.1. Загрузка и запуск программы......................................................................................8

3.2. Выполнение программы...............................................................................................8

3.2.1. Функция оформления платной подписки................................................................8

3.2.2. Функция регистрации в личном кабинете...............................................................8

3.2.3. Функция оповещения................................................................................................9

[4. Сообщения оператору 10](#_Toc11)

4.1. Ошибка ввода запроса................................................................................................10

4.2. Ошибка вода личных данных....................................................................................10

1. Назначение программы

1.1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю справочной информации по учебным предметам, а также возможность прорешивания бланков заданий.

1.2. Эксплуатационное назначение

Программа является компонентом системы для работы с бланками заданий, позволяющей облегчить процесс поиска правильных ответов на задания и подготовки к различным экзаменам для учащихся учебных заведений.

1.3. Состав функций

Список функций программы:

1. Предоставление пользователю справочной информации;
2. Предоставление каталогов заданий;
3. Регистрация на сайте;
4. Авторизация на сайте;
5. Возможность регистрации через соц. Сети;
6. Рабочее состояние ссылок;
7. Настройки безопасности;
8. Защита транзакций;
9. Обращение в тех. поддержку;
10. Осуществление платной подписки;
11. Статистика по сайту;
12. Нахождение результатов с помощью искусственного интеллекта;
13. Предоставление сведений о новых обновлениях;
14. Уведомления о “прохождении заданий”, о “проверке”, “получен ответ в разделе тех. поддержки”, об “ошибках в решении”;
15. Оплата с помощью СБП;
16. Поиск по странице;
17. Фильтр заданий.

2. Условия выполнения программы

2.1. Требования к техническим средствам

Для функционирования программы необходимы следующие аппаратные средства:

1) персональный компьютер, удовлетворяющий следующим минимальным требованиям:

- процессор: архитектура x64, частота не менее 1 ГГц и количество ядер не менее 2;

- оперативная память: 8 Gb и более;

- жесткий диск: 256 Gb и более;

- сетевая карта: скорость передачи данных 100 Мбит/с и выше;

- видеокарта и монитор;

- клавиатура и манипулятор типа «мышь»;

2) локальная вычислительная сеть, обеспечивающая пропускную способность не менее 100 Мбит/с.

2.2. Требования к программному обеспечению

Для функционирования программы необходимы следующие минимальные требования к ПО:

1) ОС: Astra Linux, MS Windows 7/8/10;

2) веб-браузер: Chrome 87+; Firefox 85+; Opera 73+; Safari 14+.

2.3. Требования к персоналу (пользователю)

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

3. Выполнение программы

**3.1. Загрузка и запуск программы**

Перейти по ссылке [www.gid\_v\_ychebe.com](http://www.gid_v_ychebe.com) в браузере. Откроется главная страница сайта.

**3.2. Выполнение программы**

3.2.1. Функция оформления платной подписки

3.2.1.1. На главной странице нажать на страницу пользователя (иконка пользователя);

3.2.1.2. Ввести личные данные для входа в личный кабинет;

3.2.1.3. Перейти из страницы «Вход в систему» в «Главная страница», внизу страницы нажать на ссылку Платная подписка;

3.2.1.4. Откроется новая страница

3.2.1.5. Нажать на одну из предложенных платежных систем (Mastercard, МИР, QIWI);

3.2.1.6. Откроется страница этой платежной системы.

После завершения оплаты платной подписки, пользователь запоминается в базе как платный подписчик, до тех пор пока подписка не выходит из срока действия.

3.2.2. Функция регистрации в личном кабинете

3.2.2.1. На главной странице нажать на страницу пользователя (иконка пользователя);

3.2.2.2. Откроется новая страница сайта;

3.2.2.3. Ввести личные данные в поля регистрации;

3.2.2.4. Подтвердить свои личные данные.

В результате успешного ввода и подтверждения данных закроется страница стороннего сайта и откроется главная страница сайта.

3.2.3. Функция оповещения

3.2.3.1. Перейти по ссылке «Новости» на главной странице(рис.1);

3.2.3.2. Откроется новая страница сайта;

3.2.3.3. Автоматически всплывает окно с соглашением на рассылку уведомлений;

3.2.3.4. В окне нажать «Согласен/на на рассылку уведомлений».

В результате программа будет оповещать вас об обновлениях сайта.

4. Сообщения оператору

4.1. Ошибка ввода запроса

При попытке ввести запрос в поисковую строку с несуществующим запросом будет отображено сообщение об ошибке (рис.1).

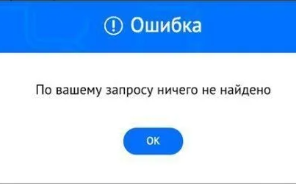


рис.1

Действия оператора для устранения ошибки:

1. Закрыть окно с сообщением об ошибке;
2. Убедится, что все слова написаны без ошибок;
3. Попробовать использовать другие ключевые слова;
4. Попробовать использовать более популярные ключевые слова;
5. Ввести запрос заново.

4.2. Ошибка ввода личных данных

При попытке входа в личный кабинет с неправильно введенными личными данными будет отображено сообщение об ошибке (рис.2).

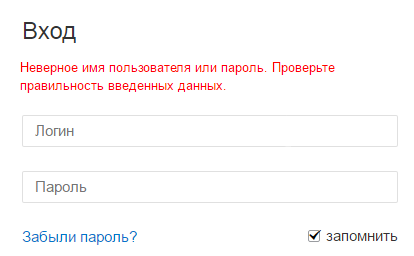


рис.2

Действия оператора для устранения ошибки:

1. Закрыть окно с сообщением об ошибке;
2. Проверить введенные данные
3. Исправить ошибки;
4. Войти» еще раз.

1. ГОСТ 19.104-78\* ЕСПД. Основные надписи [↑](#footnote-ref-2)
2. ГОСТ 19.106-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом [↑](#footnote-ref-3)
3. ГОСТ 19.505-79\* ЕСПД. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению [↑](#footnote-ref-4)